

Here to help you

Leeds City Council is committed to giving you the best possible service at all times. If we have done something that you appreciate, please let us know.

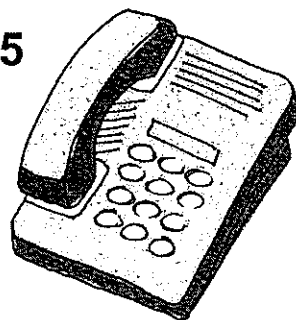
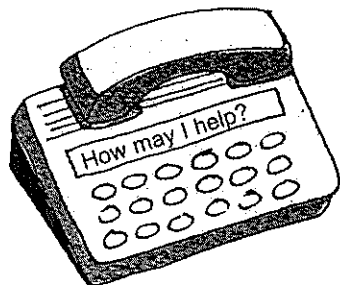
Sometimes, however, we make mistakes. If this happens, we want you to contact us and let us know so that we can put it right.



Let us know your views

If you have a comment, compliment or complaint about the council, you can talk to the member of staff concerned or their manager, or

- You can phone us: **0113 222 4405**



- If you are a minicom user you can ring us: **0113 222 4410**



Leeds
CITY COUNCIL

Let us know



This leaflet lets you know how you can have your say if you are:

Happy and you want to pay us a compliment.

Unhappy and you want to make a complaint.

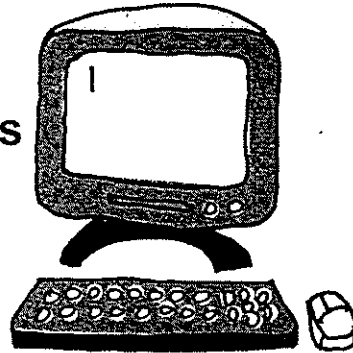
Or you just want to tell us something about Leeds City Council.

- You can log on to the internet and fill in an on line form:

www.leeds.gov.uk/complaints

- You can email us:

complaints@leeds.gov.uk



- You can write to us:



You can either send a letter or fill in the freepost form at the back of this leaflet.

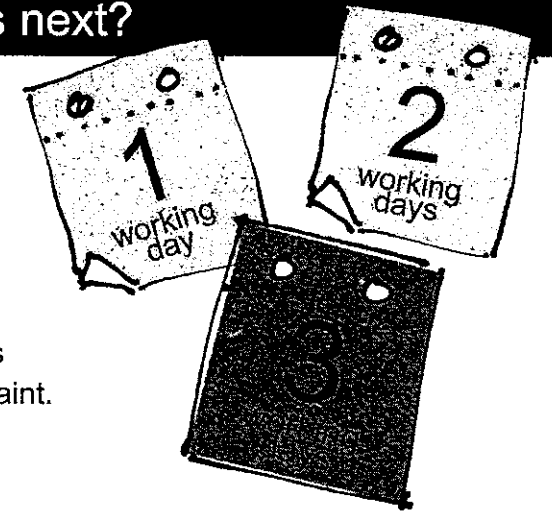
Hand in your letter or completed form at any Leeds City Council Office, or send it to:

**Freepost RLZR-ELTX-RUEH
Leeds City Council
PO BOX 657
LS1 9BS**

- Or you can visit one of our council offices where we will always do our best to sort your problem out at once.

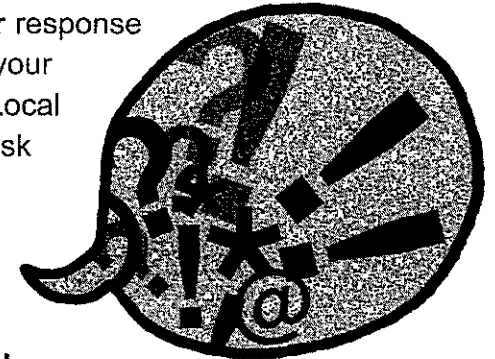
What happens next?

If you are not happy and we cannot sort out your problem straight away, we will contact you within 3 working days, explaining what is happening and who is dealing with your complaint.



What if you are still not satisfied?

If you are still not happy with our response after we have fully investigated your complaint, you can contact the Local Government Ombudsman and ask them to look at your complaint independently.



Write to:
**Local Government Ombudsman
PO Box 4771
Coventry CV4 0EH**

Telephone: **0300 061 0614**

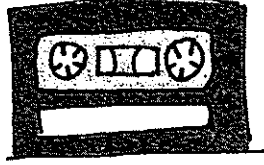
Fax: **024 7682 0001**

Text: "call back" to: **0762 480 4299**



Copies of this leaflet are available in the following ways:

- On tape



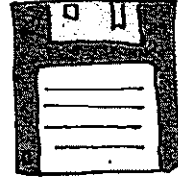
- By e-mail



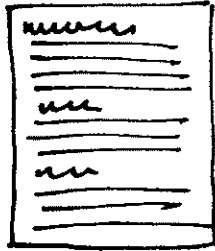
- In Braille



- On disc



- As text only



- Or in large print



Please contact us and ask for the format you would like:

Tel: **0113 222 4405**

Minicom: **0113 222 4410**

E-mail: **complaints@leeds.gov.uk**

This leaflet explains how to complain about or compliment services provided by Leeds City Council. We can provide this leaflet in your language.

هذه النشرة توضح كيفية الشكوى أو الثناء على الخدمات التي يوفرها مجلس مدينة ليدز. بإمكاننا أن نوفر هذه النشرة بلغتك. بإمكاننا أيضاً أن نوفر هذه النشرة ونسخ من هذا الطلب بطريقة بريال للمكفوفين، طباعة كبيرة الحجم، على شريط مسجل، على قرص الحاسب الآلي أو نرسلها لك بالبريد الإلكتروني. الرجاء الطلب وسوف نقوم بإعداد هذا.

ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਸਿਟੀ ਕਾਊਂਸਿਲ ਦੇ ਸੇਵਾ ਸਾਰਿਸ਼ਾਂ ਅਧੀਨ ਕਰੇ ਸੇਭਲੀ ਸੰਪਾਰਕੇ ਕਿਤਾਬੇ ਅਭਿਯੋਗ ਅਥਵਾ ਅਸ਼ਾਂਸ਼ਾ ਕਰਨ ਤੇ ਪਾਰਨ, ਐਹੀ ਨੀਯੰਤਰਿਣਿਓ ਸੇਵਾ ਨਿਮ ਕਾਨੂੰ ਤੁਲੇ ਖਰਾ ਹੁੰਦੇ ਹੈ। ਐਹੀ ਨੀਯੰਤਰਿਣਿਓ ਆਪਨਾਰ ਮਾਤ੍ਰ ਭਾਸ਼ਾ ਅਨੁਵਾਦ ਕਰੇ ਸਿਓ ਪਾਰਿ। ਆਮਰਾ ਐਹੀ ਨੀਯੰਤਰਿਣਿਓ ਐਵ ਐਹੀ ਫਰਮਿਟਿ ਰੇਹਿਲੇ, ਵਫ਼ ਹਰਫੇਜ਼ ਛਾਪਾਮ, ਅਡਿਓ ਟੇਪੇ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਡਿਸਕ ਅਥਵਾ ਈ-ਮੇਲ ਐਰ ਮਾਥਾਮੇ ਆਪਨਾਰ ਕਾਛੇ ਪਾਇੰਓ ਵੇਧਾਰ ਵਾਥਸ਼ਾ ਕਰਨੇ ਪਾਰਿ। ਆਮਾਦੇਰਕੇ ਜਾਨਾਲੇ ਆਮਰਾ ਵਾਥਸ਼ਾ ਕਰਵ।

这本小册子向您介绍说明了怎样诉说抱怨或传达赞美, 这项由利兹市政府提供的服务, 该册子还可以用您的语言提供。

该册子及表格的副本, 我们可以提供布莱叶盲文, 大号印字体, 磁带, 计算机磁盘或以电子邮件的形式发送给您, 请向我们说明您的要求, 我们将会为此作出安排。

ਆ ਮਾਹਿਤੀਪਤ੍ਰਿਕਾ ਤਮਨੇ ਲੀਡਸ ਸੀਟੀ ਕਾਊਂਸਿਲ ਮਾਟਰਨ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਅਧੀਨ ਸੇਵਾਓ ਵਿਖੇ ਕੁਇਯਾਏ ਕੇਵੀ ਈਏ ਕਰਵੀ ਆਥਵਾ ਟੇਲੀ ਮਸੰਜਾ ਕੇਵੀ ਈਏ ਕਰਵੀ ਤੇ ਵਿਖੇ ਮਾਹਿਤੀ ਆਪੇ ਓ। ਅਮੇ ਤਮਨੇ ਆ ਮਾਹਿਤੀਪਤ੍ਰਿਕਾ ਤਮਾਈ ਪੋਲਾਨੀ ਆਥਾਮਾਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਪਾਈ ਸ਼ਾਈਓ ਈਏ। ਅਮੇ ਤਮਨੇ ਆ ਮਾਹਿਤੀਪਤ੍ਰਿਕਾ ਨਕਲੀ ਓਰੀਓ, ਮੋਟਾ ਆਥਰੋ, ਟੇਪ ਓਪਰ ਆਨੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਡਿਸਕ ਓਪਰ ਮੋਡਲਾਈ ਸ਼ਾਈਓ ਈਏ ਆਥਵਾ ਤਮਨੇ ਓਮੇਲ ਕਰੀ ਸ਼ਾਈਓ ਈਏ। ਅਠੇਵਾਨੀ ਕਰੀਓ ਆਨੇ ਟੇਲੀ ਆਥਵਾ ਕਰੀਓ।

इस लिफलेटमें लिखड़ा सिटी काउन्सिलकी तरफसे मुहैया की जाने वाली सेवाओंके बारेमें शिकायत अथवा उनकी तारीफ कैसे की जाए वो समझाया गया है। हम इस लिफलेटको आपकी भाषामें मुहैया कर सकते हैं। हम इस लिफलेटको और इस फार्मकी नकलोंको ब्रेडलमें, बड़ी छपाईमें, टेपके उपर, कम्प्यूटर डिस्क पर उपलब्ध कर सकते हैं या आपको इ-मेल कर सकते हैं। कृपया हमें बताएं और हम इसकी व्यवस्था करेंगे।

ਇਹ ਕਿਤਾਬਚਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਦਾ ਹੈ ਕਿ ਲੀਡਜ਼ ਸਿਟੀ ਕੌਂਸਲ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਸ਼ਲਾਘਾ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਹ ਕਿਤਾਬਚਾ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿਚ ਵੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਇਹ ਕਿਤਾਬਚਾ ਅਤੇ ਇਸ ਫਾਰਮ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਬਰੇਲ, ਵੱਡੀ ਛਪਾਈ, ਟੇਪ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਡਿਸਕ ਤੇ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਕਿ੍ਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਸਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਾਂਗੇ।

اس نطشٹ میں بتایا گیا ہے کہ آپ فیڈ بیک کو نسل کی جانب سے فراہم کردہ سروسز کے متعلق کس طرح شکایت کر سکتے ہیں یا اسے تشریحی کلمات بھیج سکتے ہیں۔ اس نطشٹ کی کاپی اور اس فارم کی کاپیاں بریل، بڑی لکھائی کے علاوہ نیپ اور کمپیوٹر ڈسک پر بھی فراہم کی جاسکتی ہیں۔ ہم آپکو یہ ای میل بھیج سکتے ہیں۔ براہ مہربانی ہم سے رابطہ قائم کریں ہم اسکا انتظام کریں گے۔

Tờ dẫn giải này giải thích cách thức than phiền hoặc khen ngợi các dịch vụ của Hội Đồng Thành Phố Leeds. Chúng tôi có thể dịch tờ này ra ngôn ngữ của bạn. Chúng tôi có thể cung cấp tờ dẫn giải và bản sao của đơn này dưới hình thức chữ nổi, chữ in lớn, băng thu thanh, đĩa điện toán hoặc gửi điện thư. Hãy cho chúng tôi biết để thu xếp.

What is it that you want to say about using Leeds City Council services?

Full name Mr/Mrs/Miss/Ms/Other:

Address:

Post Code:

Contact phone number:

Please tell us about the service you have received from Leeds City Council

What would you like us to do about this?

Your signature:

Today's date:

GUMMED STRIP - PLEASE FOLD AND SEAL

To make sure all our services are delivered fairly we would appreciate it if you would complete the section below. We will keep the information you give us confidential. **You do not have to answer these questions and choosing not to answer will not make a difference to how we deal with your comments, compliment or complaint**

Gender: Male Female Date of birth: / /

Are you a disabled person? Yes No

If you are disabled, what type of impairment do you have?

Physical Sensory Mental health condition
Learning disability Long-standing illness/health condition

Ethnic Origin:

White British Irish Other

Black/Black British Caribbean African

Other

Other ethnic groups Chinese Gypsy/Traveller

Other

Asian/Asian British Indian Pakistani Bangladeshi

Kashmiri Other

Mixed White & Black Caribbean White & Black African

White & Asian Other

Please tick the appropriate box to describe your religion or belief:

Buddhist Christian Hindu Jewish

Muslim Sikh No Religion Other

Please tick the appropriate box to describe your sexual orientation:

Heterosexual/Straight Lesbian/Gay woman

Gay man Bisexual

GUMMED STRIP - PLEASE FOLD AND SEAL

GUMMED STRIP - PLEASE FOLD AND SEAL

Is this a comment, a compliment or a complaint?
Please tick the relevant box.

Comment Compliment Complaint

Which service or place do you want to tell us about
(if you know)

.....

What date and time did the visit or incident happen?

.....

Have you contacted us about this before? Yes No

If **yes**, who did you contact?

.....

If this is a Complaint:

Is your complaint about a case of discrimination?

Yes No (please tick box)

Is your complaint about an incident of harassment?

Yes No (please tick box)

If you have answered **yes** to either of the above questions,
please tick the appropriate box(es) below:

age disability gender
race religion or belief other (please specify)

Thank You

1
2

Freepost RLZR-ELTX-RUEH
Leeds City Council
PO Box 657
LEEDS
LS1 9BS