بچوں اور نوجوان افراد کے لئے معلومات

تشخیص کی وضاحت

تشخیص ایک طریقہ کار ہے جس کے تحت ان چیزوں کا جائزہ لیا جاتا ہے جو آپ اور آپ کے اہل خانہ کے ساتھ بہتر طور پر کام نہ کررہی ہوں اور آپ کی مدد کا بہترین طریقہ تلاش کرنے کا طریقہ ہے۔

اس سے پہلے کہ ہم اس بات کا فیصلہ کریں کہ ہم آپ کی امداد کرسکتے ہیں یہ اہم ہے کہ آپ اور آپ کے خاندان کے بارے میں مزید معلومات حاصل کرلی جائے۔ ایسا کرنے کے لئے، ہمیں آپ اور خاندان کے دوسرے افراد اور دیگر ماہرین سے بھی بات چیت کرنے کی ضرورت ہوگی جو آپ اور آپکے اہل خانہ کو جانتے ہوں۔

کوئی بھی تشخیص کیوں کی جاتی ہے؟

تشخیص آپ کے خاندان کے ساتھ ہمارے کام کا بہت زیادہ اہم حصہ ہے۔ ہم صورتحال کی تشخیص اس واضح تصویر کو حاصل کرنےکے لئے سرانجام دیتے ہیں کہ آپ کو کس طرح کی مدد درکار ہوسکتی ہے اوروہ بہترین افراد کون ہیں جو آپکو یہ مدد فراہم کرسکتے ہیں۔

آپکا سماجی کارکن آپکی بات سنے گا اور آپ اور دیگر افراد کے ساتھ بات چیت کرنے کے بعد انھیں تحریر کرے گا۔ جو چیزیں وہ لکھتے ہیں انھیں آپکے ریکارڈ کہا جاتا ہے۔ آپ اپنے ریکارڈ پڑھ سکتے ہیں ۔ ایسا کرنے کے لئے کچھ کہنے میں فکر مند نہ ہوں۔ آپ کو اپنے خیالات ریکارڈ کرانے کا حق حاصل ہے۔ ہوسکتا ہے آپ کچھ دستاویزات کی نقول اپنے پاس رکھنا چاہتے ہوں ۔ آپ اپنے سماجی کارکن سے اس بارے میں بات کرسکتے ہیں۔

بچوں اور نوجوان لوگوں کی سوشل کیئرسے میں کیا توقع کرسکتاہوں؟
جتنا بھی ہم سے ہوسکا ہم کشادہ دلی اور دیانتداری کا مظاہرہ کریں گے اور اپنی تشخیص کو کشادہ ذہنی کے ساتھ منعقد کریں گے۔

بعض اوقات ہمیں آپ کی حفاظت کے پیش نظر سنجیدہ مسائل درپیش ہوسکتے ہیں۔ اس کو یقینی بنانا کہ آپ کسی بھی خطرے سے محفوظ ہیں ہماری اولین ترجیح ہوگی ۔ اگر ہمیں اس طرح کے مسائل درپیش ہوئے تو آپ کو ہمیشہ اس بارے میں بتایا جائے گا، کیونکہ آپ کا سماجی کارکن آپ پر انکی وضاحت کرے گا۔

جس قدر جلد ممکن ہوسکے ہم آپکو درکار خدمات پیش کرنے کے لئے اپنی پوری کوشش کریں گے۔ بعض اوقات بہت سارے بچے اور خاندان ہوتے ہیں جو امداد کے منتظر ہوتے ہیں اور ہم ایک دفعہ میں ہر ایک سے نہیں نمٹ سکتے۔ اسکا مطلب ہے کہ آپ کو اپنی درکار مدد کے لئے کچھ دیر انتظار کرنا پڑے گا۔

یہ معلومات دیگر زبانوں اور بڑے سائز میں دستیاب ہیں۔ اگر ضرورت ہو تو سماجی کارکن سے اس ضرورت کی تفصیلات جاننے کے لئے بات کریں۔

تشخیص سرانجام دینے والے سماجی کارکن کا نام:
____

آفس:
ٹیلیفون نمبر:

موصولی کا تصدیق نامہ (بچوں اور نوجوان افراد کی سماجی دیکھ بھال کی جانب سے علیحدہ کیا جائیگا اور اسکی تحویل میں رہے گا)۔

میں اپنے سماجی کارکن کو تشخیص سے معلومات حاصل کرنے اور اسکا تبادلہ کرنے کی اجازت دیتا / دیتی ہوں **یا** نہیں دیتا / نہیں دیتی ہوں۔

دستخط:______________________________

بچہ یا نوجوان فرد کا نام:______________________________

تاریخ:______________________________

بچوں اور نوجوان افراد کی سماجی دیکھ بھال کی جانب سے علیحدہ کیا جائیگا اور اسکی تحویل میں رہے گا۔

جمع کی جانی والی کوئی بھی معلومات صیغۂ راز میں رکھی جاتی ہے اور بچوں کی خدمات کے ساتھ جاننے کی ضرورت کی بنیاد پر ان کا تبادلہ کیا جاتا ہے۔

اگر بچوں کی خدمات کے علاوہ ہمیں کسی کے بھی ساتھ اس معلومات کا تبادلہ کرنے کی ضرورت ہو تو ہم عموماً آپ سے اجازت طلب کرتے ہیں اور آپکو بتاتے ہیں کہ معلومات کہاں دی جارہی ہیں۔ لیکن کبھی کبھار ایسا بھی ہوسکتا ہے جبکہ ہمیں آپ کی اجازت کے بغیر قانونی تقاضوں کے مطابق کسی اور کے ساتھ ان معلومات کا تبادلہ کرنے کی ضرورت ہوسکتی ہے، مثلاً، اگر معلومات سے یہ واضح ہوتا ہو جس سے یہ پتہ چلتا ہو آپ یا کسی دوسرے بچہ کو بہت زیادہ خطرہ ہوسکتا ہے۔

رازداری کا نوٹس ۔ کوائف کی حفاظت کا قانون 1998

ہمیں کچھ معلومات محکمہ برائے اطفال، اسکول اور خاندان (ڈی سی ایس ایف) کو دیناپڑتی ہیں (لیکن کسی فرد کے بچوں یا نوجوان افراد کے نام نہیں)۔ یہ معلومات لیڈز کونسل اور ڈی سی ایس ایف کی خدمات کو بہتر بنانے میں مدد کرتی ہے۔ اگر آپ اُس معلومات کی ایک نقل حاصل کرنا چاہتے ہیں کہ کس طرح ہم اور ڈی سی ایس ایف انھیں محفوظ رکھتے اور انکا استعمال کرتے ہیں اور آپکے بارے میں کس طرح کا انکا تبادلہ کرتے ہیں، تو برائے مہربانی اپنے سماجی کارکن سے پوچھیئے یا اس ویب سائٹ پر جائیے www.teachernet.gov.uk/management/ims/datamanagement/privacynotices

تشخیص کے دوران کیا ہوگا؟

بچوں اور نوجوان افراد کی سماجی دیکھ بھال کی جانب سے مدد کی درخواست موصول ہونے کے بعد، سماجی کارکن کو آپ اور خاندان کے دیگر افراد کے ساتھ ایک یا کئی مرتبہ بات چیت کرنے کی ضرورت ہوگی۔

آپ کا سماجی کارکن چاہے گا کہ آپ بات چیت کرنے میں آسانی محسوس کریں جب آپ ان سے پہلی مرتبہ ملاقات کریں تو ہوسکتا ہے کہ آپ کسی کو اپنے ساتھ رکھنا چاہیں۔ اس میں کوئی حرج نہیں، اگر آپ ایسا چاہتے ہوں توصرف اپنے سماجی کارکن کو اس بارے میں بتائیں۔آپ کا سماجی کارکن ان لوگوں سے بھی بات چیت کرنا چاہے گا جو پہلے ہی سے آپ کے اہل خانہ کو جانتے ہوں، جیسا کہ ڈاکٹر، صحت کا دورہ کرنے والے، استاد یا نرسری کے کارکن۔ ہم آپ سے اس بارے میں بات کریں گے کہ ان میں سے کس افراد کے ساتھ ہم رابطہ کریں گے اور کیوں۔ اگر آپ اپنے سماجی کارکن یا کسی اور کی جانب سے تشخیص کے دوران بیان کی گئی کسی بھی چیز سے غیر متفق ہیں، تو آپ کو یہ اختیار حاصل ہوگا کہ آپ کہہ سکیں کہ میں اس سے متفق نہیں ہوں اور وضاحت کرسکیں کہ کیوں۔

جب ایک بار تمام معلومات جمع کرلی گئی اور ہر متعلقہ فرد کو حصہ لینے کا موقع حاصل ہوچکا تھا تو اسکے بعد سماجی کارکن کا مینیجر اس بات کا فیصلہ کرے گا کہ آئندہ کیا ہوگا۔ مینیجر اس بات کا فیصلہ کرسکتا ہے کہ:

- ہم مدد کرسکتے ہیں اور آپ کو بتایا جائیگا کہ کیا ہونے جارہا ہے اور کون یہ کام کررہا ہے۔
- حتمی فیصلہ کرنے سے پہلے مزید معلومات کی ضرورت ہے۔
- مزید کسی مدد کی ضرورت نہیں ہے یا یہ کہ بچوں اور نوجوان افراد کی سماجی دیکھ بھال کرنے والی ایجنسی یہ مدد فراہم کرنے کے لئے بہتر نہیں ہے۔

تشخیص کا نتیجہ جو بھی ہو، آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ کو اسکی اطلاع دی جائے اور آپ یہ بیان کریں کہ آپ اس سے متفق ہیں یا غیرمتفق۔

اس میں کتنا عرصہ لگے گا؟

بچوں اور نوجوان افراد کی سماجی دیکھ بھال سے آپ کے خاندان کے بارے میں رابطہ کئے جانے کے بعد، سماجی کارکن پہلے ایک مختصر جائزہ یا **ابتدائی تشخیص** تیار کرے گا جس میں کام والے 7 دنوں سے زیادہ وقت نہیں لگے گا۔ اگر پہلے ہی آپ کی **عام تشخیص** ہوچکی ہو تو ہم آغاز کرنے کے لئےاس معلومات کو استعمال کریں گے۔

اسکے بعد ہمیں آپکے خاندان کی واضح تصویر کی ضرورت ہوگی اور ہم یہ جان سکتے ہیں کہ آپ کو کیا خدمات درکار ہیں۔ بعض اوقات ہمیں آپ اور آپکے خاندان کے بارے مزید سوالات اور معلومات کی ضرورت ہوتی ہے (جسے **بنیادی تشخیص** کہا جاتا ہے) کام والے 35 دنوں میں اس کی تکمیل ہمارا ہدف ہوگی۔ اگر آپ اور آپ کے اہل خانہ کو فوری امداد کی ضرورت ہوئی اور آپ تشخیص کی تکمیل کا انتظار نہ کرسکتے ہوں، تو ہم تشخیص کے ختم ہونے سے پہلے یہ مدد فراہم کرنے کی کوشش کریں گے۔

بنیادی تشخیص کے ایک بار مکمل ہوجانے کے بعد، ہم کاروائی کا ایک منصوبہ تشکیل دیں گے جس میں اس بات کا تعین کیا جائیگا کہ کیا مدد اور سہارا فراہم کیا جانا چاہیئے اور یہ کس کی جانب سے ہوگا۔

مجھ سے کیا کرنے کی توقع کی جاسکتی ہے؟

ہم جانتے ہیں کہ بعض اوقات اہل خانہ کو ایسے مسائل درپیش ہوتے ہیں جنھیں وہ خود سے حل نہیں کرسکتے۔ وہ بہتر طریقہ جس کے ذریعے ہم آپ کی مدد کرسکتے ہیں یہ کہ آپ ہمیں اپنی مشکلات کے بارے میں بتائیں تو ہم آپ کی بہتر مدد کرسکتے ہیں اور ہم جس قدر ممکن ہو کشادہ دلی اور دیانتداری کا مظاہرہ کرتے ہیں۔ ہم یہ بھی چاہتے ہیں کہ آپ ہمیں اپنے خاندان میں موجود بہتر چیزوں کے بارے میں بتائیں۔

میں بچوں اور نوجوان افراد کی سماجی دیکھ بھال سے کیا توقع رکھ سکتا ہوں؟

آپ جو کچھ کہنا چاہتے ہیں ہم اسے بہت توجہ سے سنیں گے ، آپ کو مشورے دیں گے اور اگر ضروری ہو تو آپ اور آپ کے اہل خانہ کی امداد کے لئے خدمات پیش کریں گے۔

تاثرات: اگر آپ کسی تشخیص یا اپنی معلومات کے تبادلے کے بارے میں کچھ کہنا چاہتے ہیں تو برائے مہربانی یہاں تحریرکریں۔

____

بچوں اور نوجوان افراد کی سماجی دیکھ بھال کی جانب سے علیحدہ کیاجائیگااوراسکی تحویل میں رہے گا۔

ہم آپ کی مذہبی اور ثقافتی ضروریات اور معذوری کے سبب پیدا ہونے والی کسی بھی اضافی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے مدد اور سہارے کی پیشکش کرنے کی کوشش کریں گے۔ کوئی مسئلہ نہیں کہ آپکی ثقافت یا مذہب کیا ہے، یا کونسی معذوری آپ کو درپیش ہے، اس ضمن میں ہم آپ کا کوئی جائزہ نہیں لیں گے۔